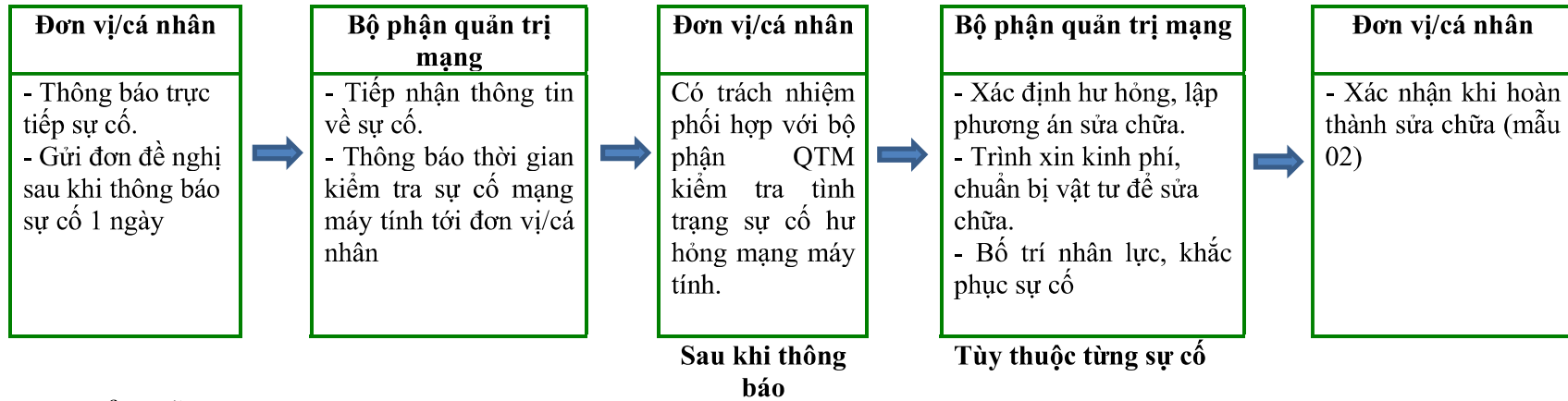


## QT\_008\_NXB: QUI TRÌNH KHẮC PHỤC SỰ CỐ ĐỘT XUẤT VỀ MẠNG MÁY TÍNH

1. Người phụ trách : **Nguyễn Hữu Tuấn**                      ĐT : 01234.788.478; 04. 62.617.556, Email: nhtuan@vnua.edu.vn
2. Thời gian tiếp nhận : Trong giờ hành chính
3. Thời gian phản hồi : Ngay khi nhận thông tin
4. Thời gian khắc phục sự cố: Trong thời gian ngắn nhất. Tiến độ thực hiện tùy thuộc quy mô từng sự cố.



### Biểu mẫu liên quan:

- 1.17. Mẫu giao việc
- 1.18. Mẫu xác nhận việc hoàn thành khắc phục sự cố mạng máy tính